

ANEXA 1

Protocol de curatenie si dezinfectie a
spatiilor comune



Scop:

Prezentul protocol va fi aplicat in toate companiile cu angajati care desfasoara activitate operationala/ head office si are drept scop stabilirea unei modalitati optime de realizare a curateniei si dezinfectiei spatiilor comune din cadrul companiilor.

Procedura generala:

Norme tehnice

- Pentru intretinerea zilnica a curateniei se recomanda utilizarea de detergenti si detergenti dezinfectanti, sapunuri, abrazive si produse pentru lustruit. Rezultatele operatiunilor de curatenie si dezinfectie depind de cunoasterea produsului folosit si de respectarea conditiilor de utilizare a acestuia.
- Zilnic, dupa fiecare operatiune de curatenie, dar si la sfarsitul zilei de lucru, ustensilele utilizate vor fi spalate, curatate, dezinfectate (decontaminate) si uscate.
- Personalul care executa operatiunile de curatenie si decontaminare a materialului de curatenie va purta manusi de menaj sau manusi de latex nesterile, echipament de protectie (daca este necesar: ochelari de protectie, masti).
- Materialul moale reciclabil si ustensilele utilizate se spala cu apa calda si detergent, se clatesc, se dezinfecteaza cu dezinfectant prin imersie sau stergere, se clatesc si se usuca.
- Ustensilele de curatare vor fi special dedicate fiecarei zone dezinfectate / curatate.
- Se folosesc doar produsele avizate/ autorizate de Ministerul Sanatatii.
- Se respecta toate recomandarilor producatorului.
- Recipientele cu solutie preparata trebuie etichetate si inchise ermetic. Eticheta va contine: numele produsului, termenul de valabilitate, dilutia de lucru, data la care s-a facut dilutia, perioada de utilizare a produsului diluat, mentinut in conditii adecvate.
- NU este permis amestecul produselor! Exista riscul unor reactii chimice periculoase, precum si riscul de inactivare si incompatibilitate a substantelor.
- NU este permisa utilizarea ambalajelor alimentare pentru produsele de intretinere a curateniei!
- Produsele se distribuie la locul de utilizare (pe etaje/compartimente) numai in ambalajul original.
- Asigurarea rotatiei stocurilor pentru inscrierea in termenele de valabilitate.



Ustensile folosite

Ustensilele de curatare vor fi special dedicate fiecarei zone si se vor eticheta (vizibil si clar) conform zonei, anexa 1.

Se folosesc doar cele curate, nedeteriorate.

Maturile, periile, teurile, mopurile – cu ajutorul lor se realizeaza indepartarea prafului si a gunoiiului de pe pavimente. In functie de necesitati se utilizeaza diferite modele si dimensiuni.

Caruciorul pentru curatenie este destinat transportului materialelor de intretinere putin voluminoase, a produselor (detergent, dezinfectant, lavete, mopuri etc.), saci colectori pentru masti, manusi.

Caruciorul pentru spalarea pavimentului este alcatuit din 4 elemente (carucior, instalatie de scurgere/stoarcere, galeti, perie, permitand separarea apei curate si a celei murdare. Este astfel garantata calitatea antibacteriana a solutiilor de detergent si dezinfectant utilizate.

Aspiratorul, alte accesorii (manusile de menaj) si materialele de spalare (ustensile pentru spatat suprafetele verticale, lavete, bureti abrazivi) sunt necesare, practice si recomandate ca elemente adjuvante in efectuarea curateniei.

Atentie! Manusile pot constitui un mijloc de transmitere a microorganismelor, dupa scoaterea manusilor, mana se spala.



Gestionarea deeurilor biologice – prevederi aplicabile pentru locatiile in care exista cabinet medical

Obiectele, materialele, lucrurile provenite de la o persoana potential contaminata sau rezultate in urma izolarii acesteia sunt considerate deseuri biologice (periculoase) si au un regim special de colectare, transport, astfel:

- Recipientul pentru colectare trebuie prevazut cu capac si pedala, iar sacul sa fie mai mare decat acesta, sa se rasfranga peste marginea lui superioara pentru a putea fi inchis si transportat in siguranta. Codul care se va trece pe sac si pe formularul de eliminare va fi 18 01 03*. Sacii vor fi galbeni, din polietilena cu rezistenta mecanica mare.
- Sacii vor fi bine sigilati si etichetati cu ce contin, data, ora.
- Transportul deeurilor menajere catre spatiul special amenajat in acest scop se va face separat de transportul deeurilor biologice. Personalul de curatenie care transporta sacii o va face purtand manusi de unica folosinta in mana cu care tine sacul/recipientul, cealalta ramanand libera pentru a putea deschide usile. Dupa depozitare, se arunca manusa intr-un alt sac galben, si se spala bine mainile cu apa si sapun, apoi se foloseste dezinfectant.

- Indiferent de cantitatea de deseuri care se afla in respectivul recipient/sac, eliminarea trebuie sa se faca in 48 de ore de la "deschidere".
- Nu se vor incarca peste linia de demarcatie, existand riscul de accidentare in momentul inchiderii finale.
- Spatiul de depozitare va fi inchis permanent cu cheia pentru a elimina riscul ca persoane neavizate sa patrunda si sa se expuna riscului de contaminare si se va marca cu "Risc biologic".
- Transportul se va efectua printr-o firma specializata, autorizata in acest sens.





Informatii si tehnici utile pentru curatenia si dezinfectarea spatiului

Codul culorilor



Tehnici de intretinere curatenie



Folosire dezinfectanti



Codul culorilor pentru evitarea contaminarii incrucisate

Codul culorilor este un sistem vizual de codare dezvoltat in ideea igienizarii optime si eficiente. Fiecare zona este marcata cu o culoare specifica (albastru, rosu, galben si verde) conform riscului de contaminare incrucisata cu diferite bacterii. Culoarea indica echipamentul specific fiecarei zone. Produsele noastre respecta metodologia codului culorilor in procesul de igienizare si curatare a tuturor zonelor de lucru.



Risc scazut de contaminare: birouri, holuri, sali de clasa, zona de odihna, receptii.



Contaminarea incrucisata este posibila: chiuvete, oglinzi, sali de gimnastica, obiecte metalice.



Contaminarea incrucisata este posibila: chiuvete, oglinzi, sali de gimnastica, obiecte metalice.



Servicii alimentare: bucatarii, restaurante, baruri, cantine.

- Avantaje:**
- permite alegerea precisa a echipamentului corect pentru curatarea diferitelor zone;
 - simplifica formarea personalului cu privire la folosirea corecta a echipamentului, evitandu-se astfel mutarea echipamentului dintr-o zona intr-alta;
 - faciliteaza supervizarea folosirii corecte a echipamentului;
 - asigura o igiena profesionala eficienta, minimizand riscul contaminarii incrucisate;
 - simplifica folosirea produsului chimic cel mai adecvat zonei;
 - economie de timp in furnizarea echipamentului.



Tehnici principale de intretinere a curateniei si dezinfectiei suprafetelor

Codul culorilor este un sistem vizual de codare dezvoltat in ideea igienizarii optime si eficiente. Fiecare zona este marcata cu o culoare specifica (albastru, rosu, galben si verde) conform riscului de contaminare incrucisata cu diferite bacterii. Culoarea indica echipamentul specific fiecarei zone. Produsele noastre respecta metodologia codului culorilor in procesul de igienizare si curatare a tuturor zonelor de lucru.

1. Intretinerea curateniei si dezinfectia pavimentului

Curatenia zilnica reprezinta indepartarea prafului de pe paviment/podea prin maturare umeda, urmata de spalare. Pentru curatenia zilnica a pavimentelor si mochetelor se pot folosi aparate care utilizeaza spalarea si aspiratul umed.

Maturatul umed (matura cu maner sau perie cu maner) are drept obiectiv indepartarea prafului si a gunoaielor imprastiate pe paviment cu ajutorul unei maturi sau perie cu laveta umeda. Acest procedeu este eficient si permite indepartarea a 90% din praf.

Pregatirea materialului:

- perie cu maner (coada) sau matura
- lavete din bumbac
- faras
- recipienti pentru deseuri (gunoi): saci din plastic, galeti cu capac etc.
- detergent, dezinfectant

Tehnica:

- pavimentul trebuie sa fie uscat si debarasat de gunoaiele grosiere;
- laveta trebuie sa imbrace bine talpa periei si sa stea pe pavament pe toata perioada operatiunii, impingand deseul inaintea periei. Matura udата si scursa efectueaza aceleasi miscari.
- in cursul operatiunii nu ridicati peria sau matura, nu efectuati pasi inapoi, pentru a evita imprastierea murdariei pe paviment.



Maturatul umed al unei incaperi (birou, hol, depozit etc):

- se incepe maturatul de-a lungul marginilor, la colturi si sub mobilier
- se matura apoi restul suprafetei
- maturatul se termina la usa de la intrare
- matura sau peria se aseaza pe caruciorul de curatenie
- in interiorul incaperii se strange gunoiul in faras, iar laveta se impatureste cu partea murdara in interior
- se arunca gunoiul in sacul sau galeata colectoare
- laveta reciclabila se pune intr-un recipient special destinat
- obligatoriu se schimba laveta pentru fiecare incapere.



Spalarea pavimentului/podelei are ca obiectiv indepartarea la maximum a murdariei vizibile si scaderea numarului de microorganisme de pe paviment prin actiune mecanica si chimica. Se aplica in continuarea maturatului umed.

Pregatirea materialului:

- se umple galeata de clatire cu apa limpede (de ex. culoare rosie)
- se umple galeata de spalare (ex. culoare albastra) efectuand un dozaj riguros al detergentului sau al detergentului-dezinfectant
- se asaza galetile pe un carucior
- se fixeaza mopul pe maner si se imerseaza franjurile acestuia in solutia de spalare sau
- se utilizeaza un teu cu laveta imersata in solutia de spalat, stoarsa si apoi fixata pe talpa teului.

Tehnica:

- se storc franjurile mopului sau laveta
- se spala pavimentul in benzi regulate, manipulatorul stand mereu in partea uscata a pavimentului
- cand este necesar, se clateste mopul sau laveta, se stoarce si se imerseaza in solutia de spalare
- solutiile de spalare si de clatire se schimba cand apa/solutia devine murdara, pentru holuri si coridoare

Curatenia periodica – o data pe saptamana se efectueaza curatenia generala in locatie, utilizand produse de intretinere a curateniei

2. Intretinerea curateniei si dezinfectiei suprafetelor verticale

Suprafetele verticale (pereti lavabili, geamuri) pot fi murdarite prin proiectia lichidelor biologice sau contaminate prin atingere cu mana murdara. Curatarea acestora permite reducerea gradului de contaminare.

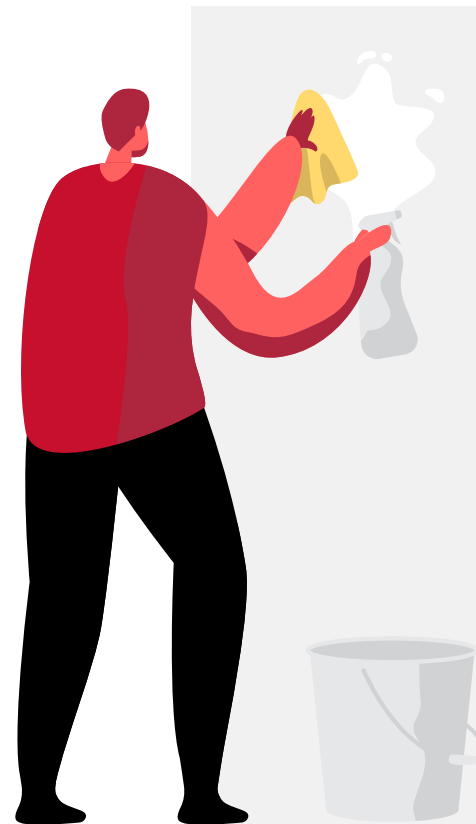
Intretinerea curateniei peretilor se refera la spalarea cu detergent si dezinfectant doar a zonelor de contact cu mainile. Periodic, se va interveni pentru curatarea integrala a suprafetelor peretilor.

Pregatirea materialului:

- carucior pentru curatenie
- scara
- lavete
- perie de mana
- detergent, dezinfectant.

Tehnica:

- aerisirea incaperii, protejarea pavimentelor
- stergerea de praf a peretilor care se vor spala
- se spala pe zone, efectuand miscari de jos in sus
- se clateste suprafata spalata cu apa, efectuand miscari de sus in jos
- se usuca.





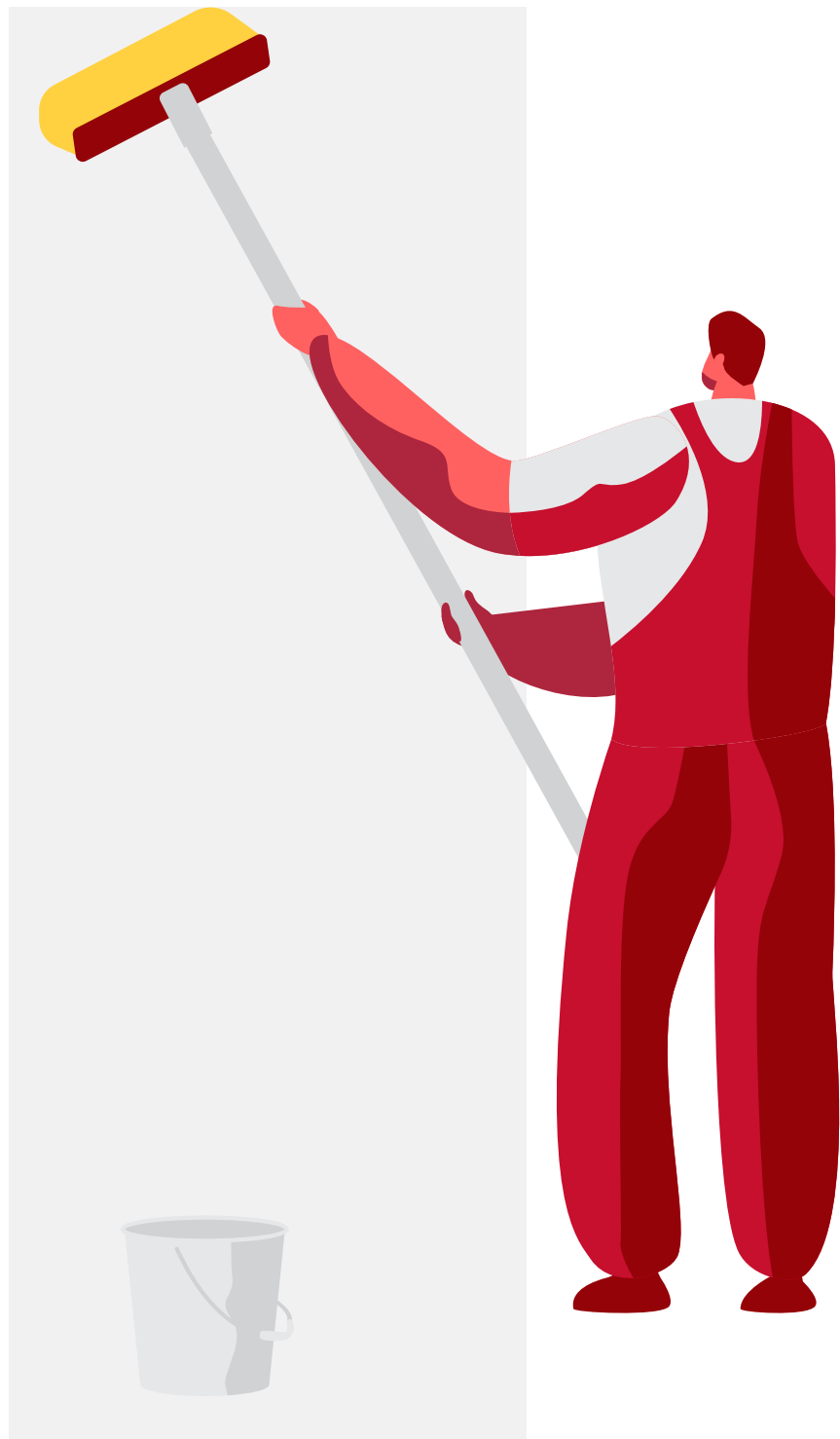
Intretinerea curateniei ferestrelor

Pregatirea materialelor si a produselor:

- talpa telescopica (cu coada)
- 2 galeti, lavete, perie de mana
- detergenti neutri
- produse pentru spalatul geamurilor
- lavete
- mop

Tehnica:

- Se protejeaza pavimentul. Se deschide fereastra.
- Se sterge de praf, se spala, se clateste incepand cu interiorul ramei ferestrei si apoi exteriorul.
- Se spala sticla, se usuca, se verifica rezultatul prin transparenta.





3. Intretinerea curateniei si dezinfectiei holurilor, coridoarelor, scarilor

Holurile de la intrare, coridoarele, scarile sunt zone in care circulatia este intensa, motiv pentru care curatarea pavimentului se poate face de mai multe ori pe zi.

Intretinerea zilnica

Pregatirea materialelor si a produselor:

- carucior de intretinere
- matura, perii, lavete
- apa, detergent, dezinfectant.

Tehnica:

- se sterg de praf pavimentul, mobilierul, usile (clantele, balamalele) si balustradele cu o laveta inmuata in solutie de detergent-dezinfectant.
- se practica maturatul umed
- se practica spalarea pavimentului cu solutia de detergent-dezinfectant.

Intretinerea periodica

- Saptamanal se spala usile, peretii
- Trimestrial se spala peretii si gurile de aerisire si se sterg de praf plafonul si corpurile de iluminat.





4. Intretinerea curateniei si dezinfectiei vestiarelor

Vestiarele reprezinta locul in care se incruciseaza vestimentatia de strada cu vestimentatia de la locul de munca, curatarea lor fiind necesara.

Intretinerea zilnica

Pregatirea materialelor si a produselor:

- carucior pentru curatenie
- material pentru spalarea pavimentului.

Tehnica:

- aerisire in timpul operatiunii de curatenie
- curatarea si dezinfectia chiuvetei, sapunierii, WC-uri
- aprovizionarea cu sapun, prosoape de hartie, hartie igienica
- se curata si se dezinfecteaza usile, inclusiv balamalele si usile fisetului (dulapului)
- se practica maturatul umed al podelei, se evacueaza gunoiul, se pun saci colectorii in recipientul pentru colectarea gunoiului
- podeaua de spala dupa tehnica descrisa mai sus

Intretinerea periodica

Curatenia in interiorul dulapului intra in sarcina celui care il foloseste si se efectueaza regulat de catre acesta. Materialele si produsele utilizate sunt aceleasi de la pct.a.





5. Intretinerea curateniei si dezinfectiei grupurilor sanitare

Obiectele sanitare: chiuvete, cazi de baie, dus, bideu, WC-uri, pisoare sunt locuri unde exista umezeala. Intretinerea, curatenia si dezinfectia acestora stau la baza prevenirii infectiilor cu diversi germeni.

Aceasta zona necesita intretinere zilnica.

Chiuvete, cazi de baie, dus, bideu:

- **Daca obiectele sanitare nu sunt** murdarite (imbacsite), cu ajutorul unei lavete inmuiate in solutie de detergent dezinfectant, se curata astfel:
 - » se curata faianta de pe pereti
 - » se distribuie prosoape de hartie
 - » se curata obiectele sanitare pe rand, incepand cu partea de dedesubt a obiectului sanitar, marginea, bateria, sapuniera, interiorul cuvelor, gurile de scurgere.
 - » se clateste
 - » se aplica solutia de dezinfectant.
- **Daca obiectele sanitare sunt** murdare se curata mai intai cu o solutie de detergent-dezinfectant si/sau un produs abraziv
 - » se clateste
 - » se aplica solutia de dezinfectant.

WC-uri, pisoare:

- » se goleste recipientul in care sta peria de spalat WC-ul
- » se trage apa si se clateste peria de spalat WC-ul.
- Cu o laveta destinata pentru spalatul suprafetelor exterioare inmuiata intr-o solutie de detergent dezinfectant se curata si dezinfecteaza:
 - » exteriorul rezervorului de apa
 - » exteriorul vasul WC, colacul si capacul
 - » curatati interiorul vasului WC cu peria special destinata si solutia de detergent-dezinfectant
 - » se usuca
 - » se dezinfecteaza sifonul de pardoseala Jaclor/Cloramina
 - » se umple recipientul in care sta peria cu solutie de dezinfectant.
- Daca interiorul vasului WC este murdar (imbacsit, cu piatra), inainte de curatarea propriu-zisa se efectueaza curatarea cu un produs abraziv.
 - » In functie de duritatea apei distribuite, piatra se poate depune pe baterii si interiorul articolelor sanitare, un mediu favorabil de dezvoltare a microorganismelor.
 - » Detartrarea este operatiunea care se efectueaza cu un produs acid specific. Frecventa variaza in functie de duritatea apei.
 - » Se desurubeaza robinetii, se imerseaza in solutia de detartrare pana la dizolvarea pietrei, apoi se clateste si se monteaza la loc.
 - » Cu ajutorul unei lavete inmuiate in produs se detartreaza suprafata (marginile) articolelor sanitare. Se trece la operatiunea de intretinere zilnica a curateniei.



6. Intretinerea curateniei si dezinfectia birourilor, camerelor

Intretinerea zilnica

- Se recomanda ca operatiunile de curatenie sa inceapa cu incaperile mai putin murdare.
- In fiecare birou se incepe cu curatarea obiectelor mai putin murdare si se termina cu obiectele murdare.

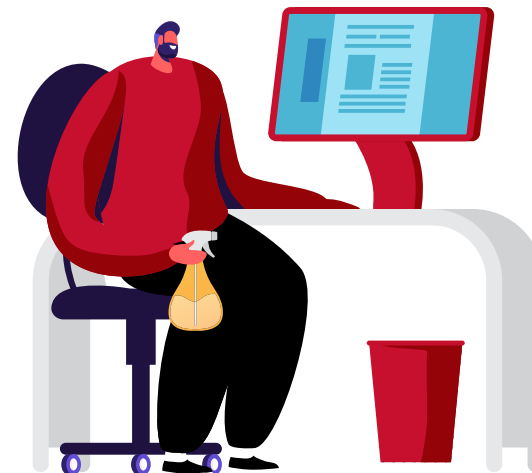
Pregatirea materialului si a produselor:

- carucior pentru curatenie
- material pentru spalarea podelelor
- solutie detergent-dezinfectant universal (Igienol, Sanytol etc)
- o laveta pentru fiecare spatiu



Tehnica:

- se deschide usa
- se deschide geamul pentru a se aerisi
- caruciorul pentru curatenie se lasa pe coridor
- se face ordine in birou (incapere, spatiu), se aranjeaza obiectele sterse
- se sterge de praf tot mobilierul cu o laveta imbibata in solutie de detergent – dezinfectant (universal)
- laveta se clateste dupa stergerea fiecarui element de mobilier;
- se sterg de praf toate celelalte suprafete orizontale. Daca este cazul, in locurile murdarite, se sterg peretii, geamurile, usile.
- cu o laveta imbibata cu detergent dezinfectant se sterg intrerupatoarele si feronieria usilor.
- se curata grupul sanitar daca exista in acel spatiu (birou): oglinda, chiuveta, suportul pentru prosop, suportul pentru hartia igienica si vasul de toaleta cu toate accesoriile. Se dezinfecteaza sifonul de pardoseala si cel de la chiuveta.
- se matura umed pavimentul si se strang deseurile din interiorul biroului
- se goleste cosul de gunoi si se curata; se pune in cos un nou sac de plastic
- deseurile provenite se strang in spatiul special destinat colectarii temporare de la nivelul locatiei
- se spala si dezinfecteaza pavimentul
- se inchide fereastra





7. Intretinerea curateniei si dezinfectia salii de mese

Curatenia si dezinfectia se fac inainte si dupa servirea fiecarei mese/ ture de pranz si ori de cate ori este nevoie!

Materialele pentru curatenia din sala de mese sunt destinate doar acestui spatiu.

Tehnica de efectuare a curateniei zilnice:

- Se strang resturile alimentare intr-un sac negru pentru deseuri menajere.
- Cu o **laveta verde** imbibata in solutie dezinfectanta agreata se sterg:
 - » combina frigorifica, frigiderul, mobilierul, blatul, dulapurile pentru depozitat vesela, tavile etc.
 - » laveta se clateste dupa stergerea fiecarui element
- Cu o **laveta galbena** imbibata in solutie dezinfectanta se curata chiuveta incepand cu partea de dedesubt, marginea, bateria, interiorul cuvei si gurile de scurgere; se clateste si se aplica solutie dezinfectanta prin pulverizare.
- Se completeaza dispenserele cu hartie, sapun lichid si solutie dezinfectanta
- Se spala pavimentul cu solutie dezinfectanta - trecerea cu mopul in forma literei „S”.

Curatenia generala in sala de mese:

- saptamanal se efectueaza curatenia conform celor de mai sus
- in plus, se scoate vesela din dulapuri, iar dulapurile se sterg si in interior si pe partea superioara
- se curata cu solutie speciala chiuveta si bateria, insistand in locurile unde se formeaza depuneri
- se sterge masca de la chiuveta si interiorul acesteia cu o laveta galbena imbibata in solutie dezinfectanta

Materialele de curatenie sunt strict dedicate salii de mese, iar dupa folosire, galetile sunt spalate, clatite si dezinfectate si se pastreaza uscate in spatiul destinat.



IMPORTANT!

- Solutia de detergent se schimba la fiecare ciclu de curatenie.
- Este recomandata folosirea tacamurilor de unica folosinta.



8. Intretinerea spatiului de izolare pentru persoanele potential contaminate

Pentru obiectele sanitare din zonele cu risc mare de infectie sau din spatiul de izolare a persoanelor aflate in sistem de izolare functionala, se recomanda dezinfectia zilnica a spatiului, grupului sanitar, inclusiv a sifonului de scurgere de sub chiuveta si a sifonului de pardoseala, zilnic:

- se varsa solutie Jaclor (2 tablete la 5l de apa) in sifonul de scurgere de sub chiuveta si in sifonul de pardoseala, zilnic
- se lasa un timp de contact de 10 minute
- se clateste abundent.

Tehnica de curatenie si dezinfectare a spatiului de izolare

- Spatiul de izolare se dezinfecteaza de sus in jos, de la zonele cu risc mic de contaminare spre zonele (murdare) sau cu risc mare de contaminare.
- Se curata si se dezinfecteaza toate suprafetele/obiectele/dispozitivele din incapere, inclusiv: tavan, pereti, geamuri, intrerupatoare, jaluzele, TV, telecomanda, scaun, birou, canapea, maner, clanta etc.
- Se asigura ventilatia adecvata, iar personalul care efectueaza dezinfectia in izolator va purta obligatoriu echipament de protectie, complet: halat, masca faciala, boneta, botosi, manusi, toate fiind de unica folosinta.
- De preferat sa fie pusa o lampa UV (sau nebulizator) dupa transportul potentialului contaminat. Daca se opteaza pentru nebulizator, dupa expirarea timpului de nebulizare, se vor sterge toate suprafetele din incapere cu servetele (sau lavete) imbibate in solutie dezinfectanta/servetele umede dezinfectante.
- Daca in incapere sunt si materiale textile (husa scaun, jaluzele) acestea vor fi considerate potential contaminate si se vor strange in saci galbeni, de plastic, bine inchisi, etichetati cu ce contin si se vor elimina sau trimite la spalatorie, avertizand personalul in cauza.
- Toate deseurile existente, indiferent de tipul lor, se colecteaza si se gestioneaza ca deseuri cu risc biologic.
- Tot ce nu se poate elimina din spatiul respectiv se va dezinfecta pe loc.





Folosirea dezinfectantilor pentru suprafete, cu respectarea concentratiilor de utilizare si a timpului de contact, conform recomandarilor

Suportul de tratat	Metoda de aplicare	Observatii
Grupuri sanitare (WC, bazine, scaune WC, pisoare), gratare din lemn sau plastic pentru bai si dusuri	Stergere	Curatare, dezinfectie de nivel mediu
Vesela, tacamuri, alte ustensile de consum, echipamente	Imersie sau stergere	Curatare, dezinfectie, clatire. Pentru dezinfectie se utilizeaza un produs biocid care se incadreaza in tipul de produs 4.
Sali de sedinte, sali de asteptare, birouri, depozite etc	Pulverizare	In spatii etanse si in functie de: • temperatura • umiditate relativa • timpul de expunere
	Vaporizare/Aerosolizare	Aparatura electronica este protejata sau scoasa din spatiul in care se face dezinfectia.
Telefoane	Stergere	Curatare medie, nivel scazut

Documente de referinta:

Ordinul OMS - 961_2016-curatarea-dezinfectia pentru aprobarea normelor tehnice privind curatarea, dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare.

Ordinul Ministerului Sanatatii Publice nr. 1101/2016 privind supravegherea si controlul infectiilor nosocomiale.