

ANEXA 6

INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU ACTIVITATEA DE OPERARE A DEPOZITULUI, STATIEI DE SORTARE, STATIEI DE COMPOSTARE SI A INSTALATIEI DE TRATARE MECANO-BIOLOGICA GHIZELA

Nr. Crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
1.	INDICATORI DE PERFOMANTA GENERALI		
1.1	Masurarea si gestiunea cantitatii serviciilor prestate		
1.1.1	Numarul de sesizari din partea reprezentantilor Garzii de mediu raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10
1.1.2	Numarul anual de sesizari din partea autoritatilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	%	10
1.1.3	Cantitatea totala de deseuri trimisa la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deseuri acceptată la stațiile de sortare	%	75
1.1.4.	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică	%	3
1.1.5	Cantitatea totala de deseuri verzi compostate raportata la capacitatea totala a instalatiei de compostare	%	100
1.1.6	Cantitatea totala de compost valorificat raportata la cantitatea de deseuri verzi compostata	%	50
1.1.7	Cantitatea de deseuri periculoase menajere transmise spre tratare/eliminare raportata la cantitatea totala de deseuri periculoase menajere colectate	%	100
1.1.8	Penalitati contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoare prestatiei activitatii de operare a instalatiilor de gestionare a deseurilor (statie de sortare, statie de compostare, instalatie de tratare mecano-biologica si depozit)	%	1
1.1.9	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea operarii statiei de sortare, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea operarii instalatiilor de gestionare a deseurilor (statie de sortare, statie de compostare, instalatie de tratare mecano-biologica si depozit)	%	20
1.1.10	Ponderea din numarul de reclamatii de la punctul 1.1.8 care s-au dovedit justificate	%	50

Nr. Crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
1.1.11	Procentul de reclamatii de la punctul 1.1.9 care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	%	50
1.1.12	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea operarii statiei de compostare, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea operarii instalatiilor de gestionare a deseurilor	%	10
1.1.13	Ponderea din numarul de reclamatii de la punctul 1.1.11 care s-au dovedit justificate	%	50
1.1.14	Procentul de reclamatii de la punctul 1.1.11 care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	%	50
1.1.15	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea operarii instalatiei de tratare mecano-biologica, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea operarii instalatiilor de gestionare a deseurilor	%	30
1.1.16	Ponderea din numarul de reclamatii de la punctul 1.1.13 care s-au dovedit justificate	%	50
1.1.17	Procentul de reclamatii de la punctul 1.1.14 care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	%	50
1.1.18	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea operarii depozitul de deseuri, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea operarii instalatiilor de gestionare a deseurilor	%	40
1.1.19	Ponderea din numarul de reclamatii de la punctul 1.1.16 care s-au dovedit justificate	%	50
1.1.20	Procentul de reclamatii de la punctul 1.1.17 care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	%	50
1.2	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor		
1.2.1	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise pentru activitatea de operare a instalatiilor de gestionare a deseurilor	%	95
1.3	Raspunsuri la solicitari scrise ale utilizatorilor		
1.3.1	Numarul de sesizari scrise privind activitatea de de operare a instalatiilor de gestionare a deseurilor, raportat la numarul total de utilizatori	%	0,5
1.3.2	Procentul din totalul de la punctul 1.3.1 la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	%	95
1.3.3	Procentul din totalul de la punctul 1.3.2 care s-a dovedit a fi intemeiat	%	50
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI		
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului		
2.1.1	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorul instalatiilor de gestionare a deseurilor a	Nr.	0

Nr. Crt.	Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
	obligatiilor din licenta		
2.1.2	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului instalatiilor de gestionare a deseurilor rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	Nr.	0
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de delegare		
2.2.1	Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului instalatiilor de gestionare a deseurilor sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor de prestare a activitatii operare a instalatiilor de gestionare a deseurilor	Nr.	0
2.2.2	Valoarea despagubirilor acordate de operatorul instalatiilor de gestionare a deseurilor pentru situatiile de la punctul 2.2.1 raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii de operare a instalatiilor (statie de sortare, statie de compostare, instalatie de tratare mecano-biologica si depozit)	%	0
2.2.3	Numarul de neconformitati constatate de autoritatile administratiei publice locale si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara privind activitatea de operare a instalatiilor de gestionare a deseurilor (statie de sortare, statie de compostare, instalatie de tratare mecano-biologica si depozit)	Nr.	0