



ROMÂNIA
JUDEȚUL TIMIȘ
COMUNA SATCHINEZ
CONSILIUL LOCAL
COD 307.365, COMUNA SATCHINEZ, STR.DALIEI, Nr. 82
Telefon: 0256/379.500, Fax: 0256/379.502
e-mail: office@satchinez.ro

HOTĂRÂREA NR 13
DIN DATA DE 17.02.2025

privind aprobarea Caietului de sarcini în vederea delegării Serviciului de Gestionare al câinilor fără stăpân, numai către persoane juridice, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor

Consiliul Local al Comunei Satchinez, întrunit în sesiune ordinară în data de 17.02.2025

Având în vedere :

- Proiectul de Hotărâre cu nr 127 din data de 19.12. 2024 inițiat de către dl Cheaua Florin Olimpiu Primarul comunei Satchinez privind delegarea Serviciului de Gestionare al câinilor fără stăpân, numai către persoane juridice, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor precum și referatul de aprobare al inițiatorului
- Referatul de aprobare al compartimentului de specialitate din cadrul Primăriei comunei Satchinez dat Proiectului de Hotărâre
- Avizul consultativ al comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local al comunei Satchinez
- Prevederile Hotărârii cu nr 25 din data de 30.03.2021 emisă de către Consiliul local al comunei Satchinez privind delegarea Serviciului de Gestionare al câinilor fără stăpân, numai către persoane juridice, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor

Având în vedere prevederile prevăzute în :

- O.U.G. nr. 155/2001, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 227/2002 și Legea nr. 391/2006, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 794 din 13.12.2001; HG nr 1059/2013 privind aprobarea normelor metodologice
- Legea nr. 391/2006 privind modificarea O.U.G. 155/2001 ;
- O.U.G. nr. 55/2002, privind regimul de deținere al câinilor periculoși sau agresivi, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 311 din 10.05.2002 – OUG nr. 42/2004 privind organizarea activității veterinare;
- Legea nr. 205/2004 privind protecția animalelor, modificată și completată prin Legea nr. 9/2008;
- Ordinul președintelui ANSVSA nr. 1/2014 pentru aprobarea Normelor privind identificarea și înregistrarea câinilor cu stăpân, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 31 din 15.01.2014;
- Legea nr. 60/2004 privind ratificarea Convenției Europene pentru protecția animalelor de companie;
- Declarația Universală a Drepturilor Animalelor, proclamată solemn la Paris în data de 25.10.1978 la sediul UNESCO, la care ROMÂNIA a aderat,

În temeiul art. 129 alin. 2 lit d alin 7 lit n și s art. 139 alin 3 lit n și 196 alin. 1 lit. a, din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 - Se aprobă Caietului de sarcini în vederea delegării Serviciului de Gestionare al câinilor fără stăpân, numai către persoane juridice, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor conform anexei la prezenta Hotărare .

Art.2 – Delegarea Serviciului de Gestionare al câinilor fără stăpân, numai către persoane juridice, asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor se va face pentru anul 2025

Art.3 – Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează viceprimarul comunei și Compartimentul de Achiziții Publice.

Art.4 – Prezenta hotărâre se comunică:

- Instituției Prefectului Județului Timiș – Direcția de Contencios Administrativ și Legalitatea Actelor ;
- D-nului primar CHEAUA FLORIN-OLIMPIU;
- D-nului viceprimar MIHALESCU LIVIU SIMION;
- Compartimentului Contabilitate, impozite și taxe locale;
- Compartimentul de Achiziții Publice și dezvoltare locală;
- Se va afișa și se publica online pe www.satchinez.ro.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
BUJDEIU MARIUS LIVIU

CONTRASEMNEAZĂ SECRETAR GENERAL ,

ROBĂNESCU ANDREI

Hotărârea a fost adoptată cu 15 voturi „pentru”, 0 „împotrivă” și 0 „abținere”.
Consilieri în funcție: 15 , consilieri prezenți: 15 , cvorum necesar 8 .



R O M Â N I A
JUDEȚUL TIMIȘ
COMUNA SATCHINEZ
CONSILIUL LOCAL
COD 307.365, COMUNA SATCHINEZ, STR.DALIEI, Nr. 82
Telefon: 0256/379.500, Fax: 0256/379.502
e-mail: office@satchinez.ro

Anexă la HCL nr .13/17.02.2025

CAIET DE SARCINI
privind delegarea prin concesiune a gestiunii serviciului public
pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Satchinez

CAP. I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

1.2. Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit în baza legislației în vigoare și a condițiilor minime în care trebuie să se desfășoare activitatea pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Satchinez.

1.3. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, modalitatea de gestiune aleasă fiind gestiunea delegată.

1.4. Gestionarea serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân se va realiza în conformitate cu prevederile *O.U.G. nr.155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, actualizată cu modificările și completările ulterioare*, cu prevederile *H.G. nr. 1059/2013 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare*, cu prevederile *O.U.G. nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân*, cu prevederile *O.G.nr.21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale*, actualizată, cu prevederile *Legii nr.205/2004 privind protecția animalelor*, republicată, și în coroborare cu prevederile *Legii nr.60/2004 privind ratificarea Convenției Europene pentru protecția animalelor de companie semnată la Strasbourg la 23.06.2003*.

1.5. Delegarea prin concesiune a serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân se va face în conformitate cu prevederile *Legii nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii* coroborate cu prevederile *H.G. nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii*. La această procedură pot participa asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor și care dețin adăposturi pentru câini fără stăpân, autorizate conform prevederilor Ordinului 16/2010.

1.6. Scopul concesiunii serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Satchinez îl constituie reducerea numărului de câini fără stăpân, stoparea înmulțirii necontrolate a câinilor de rasă comună și metişilor acestora, prevenirea abandonului și a pierderii câinilor, reducerea apariției rabiei și a altor zoonoze, ocrotirea sănătății oamenilor prin prevenirea agresivității asupra lor.

1.7. Serviciul pentru gestionarea câinilor fara stăpân va asigura îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor, dezvoltarea durabilă a serviciilor și protecția mediului inconjurător.

1.8. Caietul de sarcini pentru concesiunea serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez se aproba prin hotărâre a Consiliului Local Satchinez.

CAP. II . OBIECTUL ȘI ARIA CONCESIUNII

2.1. Concesionarul serviciului pentru gestionarea câinilor fara stăpân are ca obiect de activitate gestionarea câinilor fara stăpân de pe domeniul public și privat al comuna Satchinez.

2.2. Prin expresia „câine fara stăpân” se înțelege orice câine crescut, adăpostit pe domeniul public, în locuri publice sau în spațiile adiacente acestora, în afara proprietății stăpânului sau deținătorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, inclusiv cei identificați prin microcipare sau alt mijloc alternativ de identificare, stabilit de către Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

2.3. Activitățile aferente serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, se desfășoară pe domeniul public și privat al comuna Satchinez, iar capturarea se va face în următoarea ordine:

- a) Câinii care circulă liber, fără însoțitor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcurilor, piețelor publice;
- b) Câinii care circulă liber, fără însoțitor, în alte locuri publice decât cele prevăzute la lit. a);
- c) Câinii care circulă liber, fără însoțitor, în zonele periferice ale comuna Satchinez.

CAP. III. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

3.1. Prestarea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân pe raza comuna Satchinez presupune următoarele activități:

- A. Evaluarea și estimarea populației canine fără stăpân de pe raza comuna Satchinez;
- B. Întocmirea planului de acțiune cu privire la activitatea de prindere a câinilor fără stăpân
- C. Capturarea câinilor fără stăpân prin metode specifice;
- D. Transportul câinilor în adăpostul amenajat;
- E. Examinarea clinică și înregistrarea câinilor în registre speciale;
- F. Adăpostirea, îngrijirea și hrănirea câinilor;
- G. Deparazitarea, vaccinarea antirabică, identificarea câinilor și/sau sterilizarea câinilor;
- H. Revendicarea și adopția câinilor;
- I. Eutanasierea și neutralizarea cadavrelor conform legislației în vigoare;
- J. Efectuarea dezinfecțiilor și dezinsecțiilor în adăpostul canin și în mijloacele de transport;
- K. Completarea documentelor cerute de legislația în vigoare și întocmirea lunară a situațiilor de plată;
- L. Informarea, educarea și responsabilizarea cetățenilor.

A. Evaluarea și estimarea populației canine fără stăpân

Etapele și efectuarea acțiunilor necesare pentru cunoașterea situației numerice a populației canine sunt:

a) Identificarea habitatelor unde trăiesc câinii fără stăpân pe domeniul public și privat al comuna Satchinez și estimarea anuală a populației de câini fără stăpâni din comuna Satchinez;

b) Estimarea mărimii populației de câini fără stăpân, identificarea provenienței și a habitatelor preferate;

c) Aprecierea raportului dintre sexe, a ratei de înmulțire și a ratei de înlocuire.

B. Întocmirea planului de acțiune cu privire la activitatea de prindere a câinilor fără stăpân

(1) După identificarea habitatelor câinilor fără stăpân, aflate pe domeniul public și privat al comuna Satchinez, este necesară întocmirea unui grafic lunar pentru deplasarea și ridicarea câinilor.

(2) Graficul poate fi modificat ori de câte ori este necesar, la solicitarea telefonică a autorității contractante sau, în caz de urgențe apărute oriunde pe raza comuna, inclusiv la solicitarea cetățenilor comuna.

(3) Operatorul va prezenta la sfârșitul fiecărui an contractual, un Raport statistic comparativ cu anul precedent, privind numărul câinilor capturați pe raza comuna Satchinez, inclusiv locația exactă de unde au fost ridicate animalele.

C. Capturarea câinilor

(1) Activitățile de depalare a echipajelor în teren și capturarea câinilor fără stăpân se vor desfășura cu respectarea condițiilor minime referitoare la echipamentele și produsele utilizate expuse în prezentul caiet de sarcini, în conformitate cu prevederile *Normelor privind capturarea și transportul câinilor* - Anexa nr.2 din O.U.G. nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Regulamentului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez*, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al comuna Satchinez nr 25 din data de 30.03.2021

(2) Operatorul trebuie să aibă în mod obligatoriu cel puțin un vehicul autorizat sanitar-veterinar cu care echipa de intervenție pentru capturarea câinilor să se deplaseze pe raza comuna Satchinez, conform planului și a graficului de acțiune privind capturarea câinilor fără stăpân.

(3) Operatorul are obligația să captureze câinii fără stăpân de pe raza comuna Satchinez pe baza solicitărilor autorității contractante și a reclamațiilor scrise sau telefonice ale persoanelor fizice sau juridice. Operatorul este obligat să acționeze de urgență în toate situațiile în care se constată că solicitările/reclamațiile se referă la câinii agresivi sau periculoși.

(4) Operatorul va participa, la solicitarea Primăriei Comuna Satchinez, la capturarea câinilor periculoși și agresivi care urmează a fi confiscați, conform prevederilor legislației în vigoare.

(5) Operatorul are obligația de a ține o evidență strictă a solicitărilor primite de la autoritatea contractantă și a reclamațiilor primite de la persoanele fizice și juridice.

(6) Capturarea câinilor se va face de către personalul operatorului, care trebuie să fie format din persoane instruite în acest sens.

(7) Capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal. Persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabic.

(8) Persoanele care capturează câinii fără stăpân vor lucra în echipe de câte doi plus șoferul mijlocului de transport și vor purta echipament de protecție adecvat.

(9) Șoferul mijlocului de transport utilizat în activitatea de capturare a câinilor fără stăpân trebuie să facă dovada că a urmat cursurile de pregătire și a obținut certificatul de competență profesională pentru șoferii și însoțitorii de pe vehicule care transportă animale vii. Șoferul trebuie să fie instruit să recunoască semnele evidente de boală și să acorde primul ajutor câinilor capturați.

(10) Echipa de intervenție alcătuită din personal calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturarea câinilor se vor folosi crosele speciale formate din tije din aluminiu, având la capăt o bucla care poate să gliseze sau care se poate strânge în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să țină câinele la distanță și să îl poată manipula. Bucla trebuie fixată la lărgimea dorită, pentru a se evita strangularea câinelui, mecanismul de declanșare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgență sau atunci când este pus într-o cușcă. De asemenea, câinii mai pot fi capturați cu ajutorul cuștilor-capcană, în care se introduce mâncare și care sunt dotate cu uși mobile care cad după intrarea câinelui în cușca, aflate pe sol și apoi încărcate în autovehicul.

(11) Câinii foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați, pot fi imobilizați prin metode adecvate, cu respectarea legislației sanitar-veterinare. În aceste situații se va utiliza arma de captură pe bază de medicamente stupefiante și psihotrope (tranchilizante), precum hidrociorura de ketamina și xylazina. Injectarea pe cale intramusculară a celor două produse în asociere este recomandată pentru câini, având un efect rapid și fiind puțin periculoasă pentru trecători. O altă asociere de produse foarte eficientă este etorfina cu acepromazina, care poate fi folosită cu respectarea legislației în vigoare.

(12) Armele de captură nu pot fi utilizate pentru capturarea cățelilor, aceștia putând fi răniți grav. Este interzisă capturarea câinilor care nu sunt foarte agresivi, nu sunt suspecti de a fi turbați sau nu sunt situați în spații inaccesibile, prin administrare de la distanță a medicamentelor stupefiante și psihotrope.

(13) Este interzisă capturarea câinilor de către alte persoane sau prin alte metode decât cele prevăzute de legislația în vigoare.

D. Transportul câinilor

(1) Activitatea de transport a câinilor fără stăpân se va desfășura cu respectarea condițiilor minime referitoare la echipamentele și vehiculele utilizate expuse în prezentul caiet de sarcini, în conformitate cu prevederile Anexei nr.1 pct.E respectiv a *Normelor privind capturarea și transportul câinilor* - Anexa nr.2 din O.U.G. nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Regulamentului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez*, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al comuna Satchinez.

(2) Operatorul trebuie să aibă cel puțin un vehicul închis de tip camionetă, autorizat sanitar-veterinar și un șofer profesionist cu atestat pentru transport animale vii.

(3) Mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân trebuie să fie vizibil marcate cu denumirea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân, cu numărul de telefon, cu indicativul mijlocului de transport, dotate cu cuști individuale fixate corespunzător pentru a

preveni deplasarea lor în timpul călătoriei, trebuie să fie ventilate corespunzător și să protejeze animalele împotriva intemperiilor naturii.

(4) Câinii docili vor fi transportați până la adăpost în vehicule închise de tip camionetă, autorizate sanitar-veterinar. Câinii se vor transporta în cuști individuale. Trebuie să existe o cușcă separată pentru câinii morți și pentru câinii bolnavi.

(5) Se va utiliza un sistem care să reducă la minimum manipularea directă a animalului.

(6) Cuștile pentru transportul animalelor trebuie să fie alese în funcție de talia animalului. Cușca trebuie să fie întotdeauna mai lungă decât corpul animalului. Aceste cuști trebuie să fie fabricate din materiale solide pentru a rezista la uzură. Se pot utiliza și cuști din material plastic.

(7) Șoferii vehiculelor care transportă câinii, precum și însoțitorii trebuie să fie instruiți și să acorde ajutor câinilor bolnavi și răniți.

(8) Se interzice întrebuințarea vehiculelor în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate.

(9) Este interzisă eutanasierea câinilor în autovehicule de transport, fiind permisă tranchilizarea celor în suferință.

(10) Transportul cadavrelor câinilor nu se va face în același timp cu transportul câinilor vii. După fiecare transport de cadavre, vehiculul va fi imediat supus dezinfectării și igienizării.

E. Examinarea clinică și înregistrarea câinilor fără stăpân în registre speciale

Operatorul are obligația respectării tuturor reglementărilor legale în vigoare, respectiv:

a) După capturarea animalelor fără stăpân de pe raza comuna Satchinez, personalul specializat al operatorului completează formularul individual de capturare conform **Anexei nr.1**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;

b) La intrarea în adăpost, personalul veterinar preia fișele individuale de la echipajele care au realizat capturarea și transportul câinilor fără stăpân, verifică dacă aceștia sunt identificați printr-un mijloc de identificare aprobat potrivit legii și înregistrează informațiile minime privind câinii fără stăpân intrați în adăpost (conf. **Anexei nr.2**), în *Registrul de evidență a câinilor fără stăpân*. (conf. **Anexei nr.3**);

c) Concesionarul trebuie să aibă asigurată, prin contract, asistență medicală veterinară. Medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, evaluează starea generală de sănătate a câinilor cazați în adăpost;

d) După examinarea câinilor de către medicul veterinar se va proceda potrivit prevederilor art.13⁵ din O.U.G.nr.155/2001, la recuperarea câinilor clinic sănătoși, câinilor cu boli ușor tratabile, neagresivi, fără diferențe de sex, vârstă, talie, precum și a câinilor cu regim special, care vor fi izolați de restul animalelor și adăpostiți separat pentru a se evita îmbolnăvirea sau agresarea lor prin contactul cu alți câini;

e) Fiecare câine intrat în adăpost va primi un număr unic de identificare, reprezentat de numărul de ordine din registrul de intrare în adăpost, dacă acesta se ține pe suport hârtie, respectiv numărul generat de sistem în cazul registrului electronic;

f) Numărul unic de identificare se va alocă și în cazul în care câinele a fost identificat anterior prin orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului inscripționat;

g) Crearea și gestionarea unei baze de date pentru evidența numărului de câini, fluxul

de animale în adăpost (intrări – ieșiri).

h) Concesionarul va ține o evidență separată a câinilor periculoși și agresivi, ajunși în adăpost, capturați sau confiscați, potrivit legislației în vigoare.

F. Adăpostirea, îngrijirea și hrănirea câinilor fără stăpân

(1) Cazarea câinilor fără stăpân în adăpost se va desfășura cu respectarea condițiilor minime de cazare expuse în prezentul caiet de sarcini coroborate cu prevederile Anexei nr.1 pct.A respectiv pct.B din O.U.G. nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Regulamentului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez*, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al comuna Satchinez.

(2) Concesionarul serviciului are obligația să asigure tuturor animalelor cazate un adăpost corespunzător, hrană și apă în cantitate suficientă, posibilitate de mișcare suficientă, asistență medicală, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile art.5 din Legea nr.205/2004, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Câinii fără stăpân vor fi cazați în adăpostul propriu al concesionarului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, pentru o perioadă de 14 zile lucrătoare. Este de preferat cazarea câinilor fără stăpân capturați în aceeași zi, în boxe vecine sau boxe comune după caz.

(4) Animalele trebuie să fie separate pentru a se reduce stresul asupra lor și pentru a controla bolile. Câinii fără stăpân, la intrarea în adăpostul operatorului, vor fi triați și cazați în boxe individuale sau comune, în funcție de starea de sănătate a animalului, vârstă, sex și grad de agresivitate. Mamele care alăptează vor fi cazate cu puii.

(5) În adăpost trebuie să existe un control în ceea ce privește încălzirea, ventilația și umiditatea corespunzătoare, în vederea asigurării confortului animalelor. Adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice. În toate zonele cu cuști trebuie să existe un mijloc de circulare a aerului, fie cu ajutorul ventilatoarelor de evacuare, fie cu ajutorul unor ferestre care să poată fi deschise.

(6) Cuștile exterioare trebuie să fie acoperite în mod obligatoriu și pot fi confecționate din plasă pe stâlpi metalici sau din lemn.

(7) Cuștile individuale trebuie să corespundă standardelor minime legale stabilite în funcție de talia animalului, astfel:

- a) pentru câinii de talie mare: 120 cm x 160 cm sau 1,92 mp;
- b) pentru câinii de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm sau 1,92 mp;
- c) pentru câinii de talie mica: 91 cm x 122 cm sau 1,10 mp.

(8) Cuștile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp.

(9) Hrănirea câinilor fără stăpân se va face doar cu hrană uscată conform standardelor sanitare veterinare în vigoare respectând indicațiile producătorului în ceea ce privește cantitatea și modul de administrare a mâncării speciale pentru câini. Administrarea hranei se va face în vase curate și special concepute pentru administrarea hranei uscate. Numărul vaselor cu hrană introduse în fiecare boxă va corespunde cu numărul câinilor cazați în acea boxă. Bolurile cu hrana uscată, vor fi ridicate imediat după consumarea hranei. Câțele în vârstă de 6 – 12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, iar câinii în vârstă de peste 12 săptămâni până la 12 luni vor fi hrăniți de două ori pe zi. Câinii peste un an vor fi hrăniți o dată pe zi. Hrana va fi administrată individual și supravegheat.

(10) Apa se va asigura la discreție în vase care vor fi amplasate în așa fel încât să nu permită murdărirea apei.

(11) Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfectate zilnic. Fiecare spațiu de cazare va fi curățat și dezinfectat înainte de intrarea unui nou animal. În timpul curățeniei se va evita contactul apei sau al dezinfectantului cu animalele.

G. Deparazitarea, vaccinarea antirabică, identificarea câinilor și/sau sterilizarea câinilor

(1) Concesionarul serviciului are obligația să asigure îngrijirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și înregistrarea lor într-o evidență unică, conform prevederilor art.(17), alin.(3) lit.c) din H.G. nr. 955/2004 și Anexelor 1 și 2 din O.U.G. nr. 155/2001 cu modificările și completările ulterioare.

(2) Concesionarul are obligația de a asigura, prin servicii specializate, asistența medicală veterinară și efectuarea unor acțiuni sanitar-veterinare prevăzute de legislația în vigoare, exclusiv cu medici veterinari de liberă practică sau technician veterinar, organizați în condițiile legii.

(3) Toți câinii intrați în adăpost sunt evaluați din punct de vedere clinic de un medic veterinar constituit conform legilor veterinare în vigoare. Acesta va întocmi o *Fișă individuală* de observație a fiecărui animal în parte, aceasta constituind un document medical. Toate documentele medicale se vor arhiva pentru o perioadă de cel puțin 3 ani.

(4) Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

(5) Examinarea câinilor fără stăpân din adăpost se va face periodic, sau ori de câte ori este necesar.

(6) În cazul **câinilor adoptați**, operatorul serviciului pentru de gestionarea câinilor fără stăpân de pe raza Comuna Satchinez va efectua următoarele activități:

a) identificare prin implantarea unui microcip;

b) deparazitarea internă, externă, vaccinarea antirabică obligatorie;

c) sterilizarea și completarea carnetului de sănătate a câinilor fără stăpân.

(7) Acțiunea de vaccinare va fi efectuată doar cu vaccin antirabic, conform normelor sanitar veterinar în vigoare.

(8) Se vor efectua mici tratamente necesare – de urgență, respectiv tratamente pentru afecțiuni respiratorii, digestive și neurologice, în baza fișei de observații completate de medicul veterinar.

(9) Concesionarul are obligația să sterilizeze câinii de rasă comună sau metișii acestora revendicați, adoptați sau menținuți în adăpost, precum și femelele gestante. Câinii fără stăpân care nu aparțin rasei comune nu vor fi sterilizați în situația în care sunt revendicați sau adoptați.

(10) Sterilizarea câinilor fără stăpân de rasă comună sau a metișilor acestora revendicați, adoptați sau menținuți în adăposturi publice, se realizează în mod obligatoriu. Sterilizarea se va realiza prin orhidectomie pentru masculi și ovariohisterectomie pentru femele. Sterilizarea se poate realiza și chimic cu produse omologate în Uniunea Europeană.

(11) Efectuarea operațiunii de sterilizare este consemnată în carnetele de sănătate ale câinilor și în Registrul unic de evidență a câinilor fără stăpân.

(12) Se interzice sterilizarea câinilor de rasă comună sau a metișilor acestora a căror stare de sănătate nu permite efectuarea respectivei operații medicale, precum și a câinilor

utilitari.

În urma sterilizărilor este necesară asigurarea unui număr de maxim 5 zile de îngrijire postoperatorie.

(13) În carnetele de sănătate ale câinilor este obligatorie consemnarea numărului microcipului, a sterilizării, în cazul câinilor de rasă comună și a metişilor acestora, iar în cazul celor exceptați de la sterilizare, motivele medicale ale exceptării câinilor de la sterilizare.

(14) Controlul bolilor se face după cum urmează:

- Zilnic fiecare animal va fi examinat clinic, iar orice eveniment medical va fi înregistrat în *Fișa individuală* și în Registrul unic de evidență.
- Examinarea se va face de către medicul veterinar al adăpostului.
- Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștință personalului veterinar.

H. Revendicarea și adopția

(1) Câinii capturați și înregistrați în evidențele adăposturilor pot fi revendicați sau adoptați după cum urmează:

a) în primele 7 zile lucrătoare de la data înregistrării în evidențele adăposturilor, câinii pot fi revendicați de către proprietari;

b) după expirarea termenului prevăzut la lit.a) și până la expirarea termenului de 14 zile lucrătoare, câinii pot fi revendicați sau adoptați de către persoane fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, în condițiile legii;

c) revendicarea și adopția sunt gratuite, proprietarul, persoană fizică sau juridică, va completa formularul de revendicare/ adopție conform Anexelor nr.4 și nr.5, parte integrantă a prezentului caiet de sarcini.

(2) Începând cu a 8-a zi de cazare a câinilor fără stăpân din adăpost, aceștia pot fi adoptați la distanță de către persoane fizice și juridice din țară și din străinătate cu respectarea legislației în vigoare.

(3) Concesionarul are obligația ca, de îndată ce a fost identificat proprietarul, acesta să fie notificat, în termenul prevăzut de lege. Proprietarul va suporta contravaloarea cheltuielilor de întreținere a câinelui/ câinilor în cuantumul stabilit prin contractul de delegare a gestiunii serviciului.

(4) Încredințarea câinilor spre revendicare și adopție se face numai după ce aceștia au fost consultați de către medicul veterinar de liberă practică, deparazitați antirabic, sterilizați și identificați. Câinii revendicați sau adoptați vor fi sterilizați, excepție făcând câinii cu regim special, astfel cum sunt definiți în legislația în vigoare.

(5) Adopția la distanță se face prin completarea unei declarații- angajament conform Anexei nr. 6, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

(6) Concesionarul are obligația să dea curs cererilor de adopție la distanță în limita capacității de adăpostire.

(7) Concesionarul are obligația să utilizeze donațiile efectuate de persoanele care adopta la distanță, numai pentru întreținerea și, după caz, tratarea câinilor adoptați prin această procedură.

(8) Câinii adopției la distanță trebuie identificați, înregistrați în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân, deparazitați, vaccinați, sterilizați și relocați în alte cuști special destinate.

(9) Persoanele care adoptă la distanță câini fără stăpân, suportă toate cheltuielile necesare pentru menținerea câinilor în adăpost. Cheltuielile de întreținere în adăpost a câinilor

fără stăpân adoptați la distanță sunt stabilite prin contractul de gestiune a serviciului.

(10) Cheltuielile pentru adopția la distanță pentru un câine sunt, după cum urmează:

- deparazitare, vaccinare antirabică obligatorie;
- cazarea câinilor fără stăpân;
- asigurarea hranei zilnice a câinilor fără stăpân aflați în adăposturi;
- întreținerea sanitar - veterinară a câinilor fără stăpân;
- identificarea câinilor prin metoda implantării de microcip electronic (transponder), dacă este cazul, și realizarea unei baze de date;
- operațiunile de sterilizare chirurgicală, dacă este cazul, prin ovario-histerectomia femelelor din specia câine (*Caniș familiaris*);
- operațiunile de sterilizare chirurgicală prin orhidectomia (castrarea) masculilor la specia câine (*Caniș familiaris*);
- îngrijire post-operatorie după sterilizarea câinilor, dacă este cazul.

(9) Adopția la distanță încetează dacă adoptatorul nu respectă, pentru o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, obligațiile asumate prin declarația de adopție la distanță sau dacă acesta nu comunica decizia de a trata câinele și, implicit, de a suporta costurile aferente tratamentelor medicale în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a acestora.

(10) Concesionarul poate prelungi cazarea peste perioada de 14 zile lucrătoare pentru câinii care nu au fost revendicați, adoptați sau adoptați la distanță, dacă există spații suficiente de cazare și resurse financiare pentru întreținerea lor.

I. Eutanasia câinilor fără stăpân și neutralizarea cadavrelor

(1) Eutanasierea câinilor se efectuează numai de către un medic veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii. Eutanasiile se vor efectua conform prevederilor Ghidului de eutanasiere aprobat de Colegiul Medicilor Veterinari din România, în conformitate cu recomandările Organizației Mondiale pentru Sănătate Animală, cu respectarea prevederilor Legii nr.60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie, semnată la Strasbourg la 23 iunie 2003.

(2) Câinii cu fracturi sau alte afecțiuni grave similare vor fi eutanasiați în cel mai scurt timp pentru a evita suferința nejustificată a animalelor în cauză.

(3) Câinii bolnavi incurabil vor fi eutanasiați în termen de 48 de ore de la stabilirea diagnosticului, dacă nu sunt adoptați în această perioadă.

(4) După expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea câinilor fără stăpân în adăpostul concesionarului, pentru câinii comunitari care nu au fost revendicați, adoptați, adoptați la distanță sau menținuți în adăpost, se va emite o decizie de eutanasiere conform **Anexei nr. 7** parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

(5) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor pot fi reprezentate la operațiunile de eutanasiere de către medici veterinari care se regasesc pe listele întocmite și afișate de Colegiul Medicilor Veterinari. Aceștia vor transmite o solicitare scrisă în acest sens operatorului sau autorității publice locale.

(6) Cadavrele câinilor vor fi transportate cu mijloace de transport speciale, destinate acestui tip de activitate.

(7) Incinerarea cadavrelor presupune neutralizarea deșeurilor de origine animală de către societăți avizate conform legislației în vigoare. Cadavrele câinilor eutanasiați, morți în adăpost sau din alte cauze vor fi incinerate, cu respectarea normelor sanitar-veterinare în vigoare, interzicându-se folosirea lor pentru obținerea de piei, grăsimi, carne, făina proteică și de alte produse.

(8) Operatorul trebuie să aibă încheiat un contract cu o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitar-veterinar sau să dețină instalații proprii de incinerare, autorizate conform prevederilor Regulamentului (CE) nr.1069/2009.

J. Efectuarea dezinfectiilor și dezinsecțiilor în adăpostul canin și în mijloacele de transport

(1) Operațiunile de dezinfecție și de dezinsecție efectuate în adăpostul canin și în mijloacele de transport utilizate de serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân sunt în sarcina operatorului și vor fi efectuate cu respectarea tuturor normelor incidente în domeniu, conform prevederilor art.(20) din H.G. nr. 955/2004.

(2) Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfectate zilnic. Fiecare spațiu de cazare va fi curățat și dezinfectat înainte de intrarea unui nou animal.

(3) Vasele de apă vor fi curate și dezinfectate zilnic și întotdeauna înaintea aducerii unui nou animal în cușcă. Vasele pentru alimentare vor fi așezate astfel încât câinii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curățate și dezinfectate ușor.

(4) Pardoselile trebuie să fie în pantă, cu scurgerea spre exterior sau în canalizare, pentru a împiedica acumularea apei pe zonele de acces. Pardoselile trebuie să fie făcute din materiale care pot fi ușor curățate și dezinfectate.

K. Completarea documentelor cerute de legislația în vigoare și întocmirea lunară a situațiilor de plată

(1) Concedentul va verifica permanent prin reprezentanți săi, modul de efectuare a prestațiilor, confirmând procesele verbale de capturare, întocmite de concesionar la momentul capturării câinilor. În desfășurarea activității de capturare concesionarul este însoțit de reprezentantul Poliției Locale și/sau de reprezentantul concedentului.

(2) Operatorul va prezenta la începutul lunii un raport detaliat cu privire la toate prestațiile efectuate în cursul lunii anterioare, raport supus verificării/ aprobării de către beneficiar (conf. **Anexei nr.8**). În rapoartele sale lunare concesionarul va consemna și modul de rezolvare a sesizărilor primite de la concedent.

(3) Operatorul va prezenta la sfârșitul anului contractual, un Raport statistic comparativ cu anul precedent, privind numărul câinilor capturați pe raza comuna Satchinez, inclusiv locația exactă de unde au fost ridicate animalele.

(4) Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân are obligația de a raporta trimestrial Direcției Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Sibiu numărul de câini intrați în adăpost, adoptați și eutanasiați, precum și numărul de câini existenți în adăpost la data raportării.

(5) Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, prin organele abilitate, în colaborare cu reprezentanții organizațiilor neguvernamentale pentru protecția animalelor, monitorizează aplicarea HG nr.1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 155/2001.

(6) Pentru efectuarea controalelor privind modul de aplicare a prevederilor H.G. nr. 1059/2013, se pot realiza echipe mixte de control formate din persoane împuternicite, potrivit atribuțiilor de serviciu, din cadrul Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al Ministerului Afacerilor Interne. Aceste echipe au acces în clădiri, adăposturi și alte locuri unde sunt ținute animale, precum și dreptul de a solicita orice informație și documentele necesare controlului.

L. Informarea, educarea și responsabilizarea cetățenilor

(1) Operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân trebuie să se asigure de faptul că populația va fi informată despre existența adăpostului, programul de vizitare, posibilitatea de adopție sau revendicare, prin afișare la sediul adăpostului și/sau al serviciului specializat.

(2) Operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân are obligația de a promova adopția și revendicarea acestora și de a informa constant populația cu privire la programul de funcționare al adăpostului pentru câinii fără stăpân, asigurând transparența.

(2) În vederea îndeplinirii obligației prevăzute la alin.1 operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân desfășoară următoarele activități:

a) amenajarea de panouri speciale la intrarea în adăpostul pentru câinii fără stăpân și în spațiile pentru primirea vizitatorilor din incinta adăpostului respectiv. Panourile de afișaj trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

1. data și locul capturării fiecărui lot de câini, precum și numărul cuștilor în care câinii respectivi sunt cazați;

2. adresa sediului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, adresele de e-mail, precum și numerele de telefon;

3. programul de vizitare al adăpostului și programul de revendicare a câinilor fără stăpân;

b) crearea unui website/ cont Facebook pentru accesul publicului la informațiile prevăzute la lit. a);

CAP. IV. PROGRAMUL PRESTAȚIEI

4.1. Activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân se va desfășura în baza unui program prestabilit, care să conducă la reducerea numărului câinilor fără stăpân, prin monitorizarea permanentă de către operator a activităților descrise mai sus precum și prin monitorizarea a sesizărilor înregistrate.

4.2. Accesul publicului în adăpost se face în baza unui program de vizitare de cel puțin 4 ore în fiecare zi, stabilit de comun acord între operator și beneficiar, conform legislației în vigoare.

4.3. Revendicarea câinilor fără stăpân se poate face pe toată perioada de acces a publicului în adăpost, perioada prevăzută la pct.4.2.

CAP. V. CONDIȚII MINIME PENTRU OPERATORUL SERVICIULUI PENTRU GESTIONAREA CÂINILOR FĂRĂ STĂPÂN

5.1. Operatorul își va dimensiona structura de personal, vehiculele și echipamentele necesare desfășurării prestației serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez, în funcție de cantitatea de lucrări estimată și cu respectarea strictă a programului prestației.

A. DOTĂRI SPECIFICE

Operatorul va deține următoarele dotări minime necesare:

- spațiu de cazare pentru animale (padocuri, canisite) conform O.U.G nr. 155/2001 actualizată, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată prin Legea nr. 227/2002, minim 500 mp;

- spațiu administrativ ce va cuprinde: magazie pentru materiale, vestiare, birouri, etc.

- instalații de incinerare pentru neutralizarea cadavrelor sau a deșeurilor de origine animal. Instalațiile vor fi autorizate din punct de vedere al protecției mediului și sanitar veterinar.

Operatorul poate deține un contract pentru neutralizarea cadavrelor cu o societate acreditată și autorizată în acest sens.

B. DOTĂRI CU PERSONAL

- medic veterinar - membru al Colegiului Medicilor Veterinari / **cu contract de prestări servicii veterinare;**

- minim 1 conducător auto - posesor al certificatului de competență profesională pentru șoferii de pe vehicule care transportă animale vii

- muncitori pentru capturare câini / îngrijitori - 2 persoane;

- dispecerat pentru primirea sesizărilor și coordonarea echipajelor din teren;

- persoana desemnată pentru evidențe și fișe individuale ale câinilor intrați sau ieșiți prin adopție sau revendicare în cadrul programului stabilit;

- personal administrativ de coordonare (desemnat ca persoană de contact în relația cu Primăria Comuna Satchinez, agenți economici, asociații de proprietari, etc).

C. ALTE DOTĂRI

- spații special amenajate (boxe cu cuști) pentru adăpostirea în condiții corespunzătoare a câinilor fără stăpân capturați de pe domeniul public și privat al comuna Satchinez;

- operatorul va face dovada deținerii unui spațiu de adăpostire pentru câinii fără stăpân capturați, autorizat din punct de vedere sanitar-veterinar, dimensionat suficient pentru cazarea **a cel puțin 10 câini/lună**. Adăpostul va avea o capacitate de minim min .20 locuri, cu asigurarea utilităților necesare funcționării acestuia (apă menajeră și evacuare ape uzate, energie electrică, etc). Adăpostul va fi autorizat de Direcția Sanitar-Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Sibiu și de Agenția pentru Protecția Mediului Sibiu (dacă este cazul) și trebuie să fie situat în extravilan - pentru a nu crea disconfort cetățenilor.

- operatorul va face dovada deținerii cel puțin a unui mijloc de transport autorizat din punct de vedere sanitar- veterinar. Se va face dovada deținerii mijlocului/mijloacelor de transport (proprietate, leasing sau închiriere) și a autorizării acestora din punct de vedere sanitar veterinar.

CAP. VI. CANTITĂȚI DE LUCRU ȘI VALORI ESTIMATE

6.1. Concesionarul va captura câinii fără stăpân de pe domeniul public și privat al comuna Satchinez (străzi, alei, parcuri, maluri de apă, etc.).

6.2. Numărul de câini previzionat a se captura și pentru care se va întocmi oferta este de **50 câini/contract concesiune/1 an**

6.3. Cantitățile estimate și tarifele maxime ce vor fi oferite, în funcție de toate activitățile ce vor fi prestate de concesionar sunt redată în tabelul de mai jos. Tabelul însumează operațiunile ce vor fi efectuate de operator, atât cele prestate pentru concedent, a căror contravaloare va fi suportată din bugetul local cât și cele prestate pentru alte persoane interesate în caz de revendicare/adopție, a căror contravaloare va fi suportată de către adoptator sau persoana care revendică câinele.

Nr. crt.	Denumirea prestației	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A	Cantități estimate pentru 1 an /capete	Tarif U.M. ofertat lei fără T.V.A/	Tarif total ofertat lei fără T.V.A.
1.	Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân	Lei/cap	80,00	35		
2.	Capturare și transport la adăpost a câinilor juniori < 3 luni fără stăpân	Lei/cap	40,00	10		
3.	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați	Lei/cap	150,00	5		
4.	Examen clinic general	Lei/cap	20,00	50		
5.	Înregistrare R.E.C.S.	Lei/cap	10,00	50		
6.	Cazare, hrănire și îngrijire -	Lei/cap/zi	40,00	50		
7.	Eutanasiere	Lei/cap	100,00	5		
8.	Neutralizare	Lei/cap	100,00	5		
9.	Vaccinare antirabică	Lei/cap	20,00	30		
10.	Deparazitare internă, externă	Lei/cap	50,00	30		
11.	Sterilizare femelă	Lei/cap	150,00	15		
12.	Sterilizare mascul	Lei/cap	100,00	15		
13.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor	Lei/cap/zi	30,00	30		
14.	Implantare microcip (manoperă+ produs)	Lei/cap	25,00	30		

15.	Carnet de sănătate + înregistrare date	Lei/cap	15,00	30		
16.	Pașaport	Lei/cap	15,00	10		

* Estimarea adopțiilor a fost făcută pt. 20% din câinii capturați. Costul operațiunilor pentru câinii adoptați la distanță vor fi suportate de adoptator sau de proprietarul ce-l revendică.

6.4. Cantitățile estimate și tarifele maxime ce vor fi oferite de operator pentru serviciile ce vor fi plătite de concedent concesionarului, respective pentru serviciile suportat din bugetul local sunt redate în tabelul de mai jos.

Următoarele servicii vor fi plătite de concedent concesionarului:

Nr.crt.	Denumire prestații	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A	Cantități estimate pentru 1 an	Tarif maxim acceptat lei fără T.V.A/ U.M.
1	Capturare și transport la adăpost a câinilor fără stăpân	Lei/cap	350,00	45	15.750,00
2	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați	Lei/cap	400,00	5	2000,00
3	Examen clinic general	Lei/cap	20,00	50	1.000,00
4	Înregistrare R.E.C.S.	Lei/cap	60,00	50	3.000,00
5	Cazare, hrănire și îngrijire	Lei/cap/ Zi/max 18 zile/cap	40,00	50	36.000,00
6	Eutanasiere	Lei/cap	100,00	5	500,00
7	Neutralizare	Lei/cap	100,00	5	500,00

6.5. Plata tarifelor respectiv decontarea de către concedent a serviciilor prestate se va face în funcție de situația reală bazată pe documente justificative. Structura și nivelul tarifelor practicate vor fi la parametrii prevăzuți în caietul de sarcini și vor reflecta costul efectiv al prestației fiind fundamentate potrivit legii, astfel încât să acopere costul efectiv al prestării serviciului.

6.6. Ofertanții au obligația fundamentării corecte a preturilor propuse, astfel încât acestea să reflecte efortul real pentru prestarea serviciului pentru care au fost propuse aceste preturi. **Oferta financiară a operatorului va fi întocmită pentru aceste servicii, în limita tarifelor maxime stabilite prin prezentul caiet de sarcini.**

6.7. Restul serviciilor se vor presta în caz de revendicare/adopecie și vor fi plătite de către persoanele interesate, respectiv proprietarul animalului sau persoana care dorește să îl adopte.

Următoarele servicii vor fi plătite de către adoptator sau persoana care revendică câinele operatorului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez:

Nr. crt.	Denumirea prestației	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A
1.	Vaccinare antirabică	Lei/cap	30,00
2.	Deparazitare internă, externă	Lei/cap	14,00
3.	Sterilizare femelă	Lei/cap	140
4.	Sterilizare mascul	Lei/cap	140
5.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor	Lei/cap/zi	30
6.	Implantare microcip (manoperă+ produs)	Lei/cap	60
7.	Carnet de sănătate + înregistrare date	Lei/cap	20
8.	Pașaport	Lei/cap	30

CAP. VII. TEHNOLOGII

7.1. Operatorul va prezenta în oferta sa tehnică propria concepție privind modalitatea de prestare a fiecărei activități în parte, respectând cel puțin condițiile din caietul de sarcini. Din oferta tehnică prezentată de operator trebuie să rezulte că sunt îndeplinite și asumate în totalitate cerințele din documentația de atribuire. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității propunerii tehnice cu cerințele impuse în caietul de sarcini și anexele aferente.

7.2. Operatorul va asigura următoarele cerințe minime:

- respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și stingerea incendiilor;
- exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor se va realiza în timp util, astfel încât să asigure continuitatea serviciului;
- furnizarea către autoritatea administrației publice locale a informațiilor solicitate și accesul la documentele ce stau la baza prestării serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în condițiile legii;
- respectarea angajamentelor luate prin contractul de delegare a gestiunii serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
- prestarea activității pe domeniul public și privat al comuna Satchinez;
- realizarea unui sistem de evidență al sesizărilor/reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- deținerea de personal necesar pentru prestarea serviciului asumat prin contract;

h) indicatorii de performanță ai serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez.

CAP. VIII. VERIFICĂRI, RECEPȚII, GARANȚII

8.1. Beneficiarul, prin persoana împuternicită, va verifica prin sondaj modul de efectuare a prestației de către operator. Operatorul va întocmi rapoarte de activitate lunare conform **Anexei nr.8** la prezentul caiet de sarcini. Rapoartele se vor transmite prin format electronic sau pe suport de hârtie până cel târziu în data de 5 a lunii următoare.

8.2. Beneficiarul, prin persoana împuternicită va verifica ca situațiile lunare, conforme **Anexei nr.8** la prezentul caiet de sarcini, să cuprindă toate informațiile necesare, să fie în format tipărit, semnate de către operator și următorul de contract, și tarifele să corespundă cu cele stabilite în prin contract;

8.3. Beneficiarul, în urma verificărilor efectuate în adăpost, va întocmi Procese-verbale de constatare, iar pe teren va întocmi Nota de constatare, în care se vor consemna aspectele constatate și modul de rezolvare de către operator al sesizărilor primite de la cetățeni.

8.4. La sfârșitul fiecărei luni se întocmește de către operator situația de plată în baza activităților zilnice efectuate de operator și confirmate de beneficiar. Sumele rezultate din situațiile de plată lunare vor fi facturate numai după confirmarea cantitativă și calitativă de către beneficiar.

8.5. Operatorul răspunde și garantează material și financiar de buna desfășurare a serviciului, de calitatea și cantitatea stabilite prin programul de prestație precum și de realizarea indicatorilor de performanță aprobați.

8.6. Garanția pentru realizarea obligației reprezentând redevența datorată

(1) În termen de (cel mult) 30 de zile de la data semnării contractului de delegare a gestiunii serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez, concesionarul este obligat să depună, cu titlu de garanție, o sumă reprezentând redevența estimată pentru primele 3 luni de activitate în cuantumul de 265 lei

(2) Concedentul are dreptul de a executa garanția de bună execuție ori de câte ori concesionarul nu îndeplinește obligația de plată a redevenței în termen de 60 de zile de la data scadenței.

(3) În termen de cel mult 30 zile lucrătoare de la data executării de către concedent a garanției de bună execuție, concesionarul, sub sancțiunea rezilierii de drept a prezentului contract, este obligat să constituie noua garanție de bună execuție sau să suplinească diferența, după caz.

CAP. IX. CONDIȚII DE EXPLOATARE

A. Condiții tehnice

9.1. Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez trebuie să asigure prestarea în regim continuu a serviciului, pentru toți utilizatorii din raza de acoperire, respectând condițiile tehnice ale fiecărei activități.

B. Obiective de exploatare

9.2. Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficiența serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;

e) gestionarea corespunzătoare a deșeurilor de origine animală;
f) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică;

- g) protecția animalelor;
h) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunităților locale;
i) continuitatea serviciului.

C. Obiective de ordin economic

9.3. Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân va urmări să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

9.4. Structura și nivelul tarifelor practicate prezentate în ofertă vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale. .

9.5. Oferta trebuie să conțină detaliat toate condițiile din prezentul caiet de sarcini, precum și alte obligații pe care ofertantul și le asumă în cazul în care va câștiga licitația, precum și date tehnice și financiare .

D. Obiective de mediu

9.6. Pe perioada derulării activității serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân se vor respecta condițiile de mediu impuse prin legislația în vigoare în domeniul protecției mediului.

9.7. Operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative emise de autoritățile de mediu competente și va urmări:

- reducerea degradării mediului amenajat (zone verzi);
- reducerea poluării fonice;
- reducerea poluării cu fecale a căilor de acces și spațiilor verzi.

CAP.XI INVESTIȚII

10.1. Investițiile pentru modernizarea și dezvoltarea serviciului câinilor fără stăpân, ca urmare a modificărilor legislative, cad exclusiv în sarcina operatorului.

10.2. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului de amortizează de către acesta pe durata derulării contractului de delegare.

10.3. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului rămân în proprietatea lui pe perioada derulării cât și la încetarea contractului.

CAP. XI. DURATA CONCESIUNII

11.1. Durata pentru care se concesionează serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Satchinez este de **1 (un) an** . Contractul se poate prelungi cu acordul părților, în funcție de prevederile legislației în vigoare la momentul expirării duratei contractului .

11.2. Pe durata stabilită la punctul 11.1., operatorului îi este interzis să subconcesioneze serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Satchinez, altor operatori.

CAP XII. REDEVENȚA

12.1. Redevența se stabilește prin contractul de delegare a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez.

12.2. Redevența anuală este de 2,5 % din valoarea totală a facturilor încasate anual de operator pentru serviciile prestate în comuna Satchinez.Raportat la valoarea maxim acceptata redeventa va fi de 1050 lei/an

12.3. Plata redevenței se face conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii.

CAP.XIII. CLAUZE REFERITOARE LA ÎNCETAREA DELEGĂRII DE GESTIUNE

13.1. Prezentul contract de delegare a gestiunii încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contract, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condițiile legii;
- b) în cazul în care concesionarului îi sunt retrase autorizațiile legale necesare desfășurării activității;
- c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, fără plata unei despăgubiri;
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către părți sau a constatării unor abateri grave ale concesionarului, prin reziliere unilaterală, cu plata unei despăgubiri;
- e) în cazul lichidării concesionarului;
- f) în cazuri de forță majoră sau caz fortuit, când concesionarul se află în imposibilitatea de a continua contractul, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;
- g) în cazurile prevăzute la art.8 alin. (7), art. 15 alin. (1) lit. „b” din modelul de contract, parte a documentației de atribuire;
- h) în cazul încălcării de către concesionar a obligațiilor prevăzute la art.7 lit. „m”, din modelul de contract, parte a documentației de atribuire.

13.2. Concedentul are dreptul de a denunța unilateral contractul de concesiune, în perioada de valabilitate a acestuia, în una dintre următoarele situații:

- a) concesionarul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile prevăzute la art. 79-81 din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit concesionarului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

CAP.XIV. SANCTIUNI ȘI PENALITĂȚI

14.1. Pentru încălcarea condițiilor de execuție a operatorului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, operatorul va fi sancționat după cum urmează:

- a) Neefectuarea capturării câinilor fără stăpân la solicitarea Primăriei Comuna Satchinez, în termen de maximum 48 de ore de la data comunicării sau în termen de 24 de ore în cazul urgențelor se sancționează cu 5% din contravaloarea prestației ce trebuia executată, calculată de la data comunicării și până la executarea efectiv a solicitării.
- b) Neefectuarea succesivă pe o perioadă de trei luni de zile a mai mult de 10 solicitări ale Primăriei Comuna Satchinez, atrage desființarea de drept a contractului de concesiune, fără a fi necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea unor formalități prealabile.
- c) Nerespectarea condițiilor sanitar veterinar de desfășurare a activităților atrage după sine sancțiuni din partea concedentului în temeiul legislației specifice.
- d) Operatorul este direct răspunzător pentru plata despăgubirilor/daunelor solicitate de către persoanele fizice pentru traumele suferite din cauza agresiunii câinilor fără stăpân de pe domeniul public și privat al Comuna Satchinez, stabilite prin hotărâri definitive ale instanțelor de judecată.

Cap. XV. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Operatorul este obligat să respecte legislația în vigoare, pe tot parcursul derulării contractului și Regulamentul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez.

15.2. Condițiile prevăzute în caietul de sarcini sunt minimale pentru serviciul de gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Satchinez.

15.3. Orice modificare legislativă ulterioară modifică de drept prevederile prezentului Caiet de sarcini.

Valoarea estimata este de 43.500 lei + TVA.

PRIMAR
CHEAUA FLORIN OLIMPIU

CONTRASEMNEAZA
SECRETAR GENERAL ROBANESCU ANDREI

Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini

FORMULAR INDIVIDUAL DE CAPTURARE

1. Informații despre câine

- a) Numărul de identificare (dacă există)
- b) Rasa
- c) Sex: M F
- d) Culoare
- e) Semne particulare

- f) Talie: mica: (sub 10 kg)
 mijlocie: (11 - 20 kg)
 mare: (peste 20 kg)

- g) Stare generală: foarte proastă
 proastă
 moderată
 bună
 foarte bună

2. Informații privind capturarea:

- a) Ziua luna anul
- b) Locul capturării: Zona/cartierul Strada.....
- c) Ora capturării:.....

3. Informații privind echipa de capturare:

Indicativ mijloc de transport

Numele Prenumele

Semnătura

Anexa nr. 2 la Caietul de sarcini

**INFORMAȚII MINIME
privind câinele fără stăpân intrat în adăpost**

1. Informații despre câine (conform Formularului individual de capturare)
2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform Formularului individual de capturare)
3. Informații privind cazarea:
 - a) numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;
 - b) data și ora cazării în adăpost;
 - c) caracteristicile individuale ale animalului;
 - d) numărul unic al cuștii;
 - e) starea de sănătate a animalului:
 1. clinic sănătos ☐
 2. semne clinice ☐
4. Informații privind eutanasierea:
 - a) motivul eutanasierii;
 - b) substanța utilizată pentru eutanasiere;
 - c) numele persoanei care realizează eutanasia.
5. Informații referitoare la adopție:
 - a) nr. de identificare;
 - b) numărul fișei de adopție.
6. Informații medicale:
 - a) data deparazitării;
 - b) data vaccinării antirabice;
 - c) data sterilizării;
 - d) persoanele care au instrumentat manoperele.

Medic veterinar

Numele.....Prenumele.....

Semnătură.....

Parafă L.S.

Anexa nr. 3 la Caietul de sarcini

Registrul de evidență al câinilor fără stăpân capturați pe raza comuna Satchinez

Nr.crt.	Data capturarii	Sex	Adresa	Caracteristici	Nr. unic de identificare	Microcip/ crotaliu	Obs.
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini

FORMULAR DE REVENDICARE/ADOPTIE

Antetul:

Adresa:

Telefon:

DECLARAȚIE-ANGAJAMENT

nr. /

Subsemnatul/Subsemnata,, domiciliat/domiciliată în, str. nr. ..., bl. ..., et. ..., ap. ..., sc. ..., județul/sectorul, telefon, posesor/posesoare al/a BI/CI seria nr., eliberat/eliberată de la data de, mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de identificare sau microcipat cu numărul, trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de operatorul serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara acestuia, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț operatorul serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă:; orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic operatorului serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Data

Semnătura revendicatorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului

Operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân,

.....

Anexa nr. 5 la Caietul de sarcini

FORMULAR DE REVENDICARE/ADOPTIE

Antetul:

Adresa:

Telefonul:

DECLARAȚIE-ANGAJAMENT

nr. /

Subscrisa,, cu sediul în, str. nr., sectorul/județul, telefon, înregistrată la sub nr., reprezentată de, în calitate de, legitimat/legitimată cu BI/CI seria nr., eliberat/eliberată de la data de, se angajează să revendice/adopte câinele cu numărul de identificare sau microcipat cu numărul, trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de operatorul serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:

1. să respect norme de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să anunț operatorul serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia;
4. să nu abandoneze câinele, să îl controleze, să îl supravegheze, iar, în cazul în care nu îl mai doare, să îl predau operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă:; orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic operatorul serviciului de unde s-a făcut adopția.

Declar totodată că dețin un număr de câini/nu dețin niciun câine.

Data

Semnătura revendedorului/adoptatorului,

.....

Semnătura reprezentantului

Operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân,

.....

Anexa nr. 6 la Caietul de sarcini

DECLARAȚIE-ANGAJAMENT PRIVIND ADOPTIA LA DISTANȚĂ

Nr. /

☐ Persoană juridică

Subscrisa,, cu sediul în, str. nr., sectorul/județul, telefon, adresă de poștă electronică, înregistrată la sub nr., reprezentată de, în calitate de, legitimat/legitimată cu BI/CI seria nr., eliberat/eliberată de la data de,

☐ Persoană fizică

Subsemnatul,, cu domiciliul în, str. nr., sectorul/județul, telefon, adresă de poștă electronică, legitimat/legitimată cu BI/CI seria nr., eliberat/eliberată de la data de,
se angajează să adopte la distanță câinele cu numărul de identificare sau microcipat cu numărul, trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de operatorul serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:

1. va suporta cheltuielile de întreținere în adăpost;
2. câinele adoptat la distanță poate fi preluat oricând de către adoptator sau poate fi adoptat direct cu acordul adoptatorului la distanță.

În cazul nerespectării de către adoptator, pe o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, a condițiilor asumate la pct. 1, adopția la distanță va înceta de drept.

Data

Semnătura adoptatorului la distanță

.....

Semnătura reprezentantului operatorului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân

.....

Anexa nr. 7 la Caietul de sarcini

Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Comuna Satchinez

DECIZIE PRIVIND EUTANASIEREA

Nr. /

Având în vedere expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la data capturării, în conformitate cu prevederile *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân*, aprobată cu modificări și completări *prin Legea nr. 227/2002*, cu modificările și completările ulterioare, în care câinele nu a fost revendicat, adoptat, adoptat la distanță sau menținut în adăpost, prin prezenta se decide eutanasierea în termen de a câinelui cu număr unic de identificare sau microcipat cu numărul, capturat de către operatorul serviciului pentru gestionare a câinilor fără stăpân în data de

Data

.....

Medic veterinar/ operator serviciu

(numele și prenumele)

.....

(semnătura)

Anexa nr. 8 la Caietul de sarcini

Raport lunar cu privire la prestațiile efectuate de operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân în perioada

Nr.crt	Operație	U.M	Cantitate	Valoare U.M. Lei, fără TVA	Valoare totală Lei, fără TVA
1	Nr. câini aflați în adăpost la începutul contractului				
2.	Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân	Cap			
3.	Capturare și transport la adăpost a câinilor juniori < 3 luni fără stăpân	Cap			
4.	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați	Cap			
5.	Examen clinic general	Cap			
6.	Înregistrare R.E.C.S.	Cap			
7.	Cazare, hrănire și îngrijire timp de max.18 zile	Cap			
8.	Eutanasiere	Cap			
9.	Neutralizare	Cap			
10.	Vaccinare antirabică	Cap			
11.	Deparazitare internă, externă	Cap			
12.	Sterilizare femelă	Cap			
13	Sterilizare mascul	Cap			
14.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor	Cap			
15.	Implantare microcip (manoperă+ produs)	Cap			
16.	Carnet de sănătate + înregistrare date	Cap			
17.	Pașaport	Cap			

TOTAL lei fără TVA:

Mențiuni ale operatorului cu privire la activitățile prestate

1. Cazurile de boală
2. Revendicări
3. Adopții
4. Cereri de adopții la distanță
5. Sesizări și solicitări de la persoanele fizice și juridice, asociații, fundații, etc., înregistrate la dispeceratul operatorului
6. Alte animale intrate în adăpost

OPERATOR,
ADMINISTRATOR
Numele și prenumele
(Semnătura și ștampila)

BENEFICIAR,
COMUNA SATCHINEZ
SERVICIU/COMPARTIMENTUL
Numele și prenumele
(Semnătura)

Anexa nr. 9 la Caietul de sarcini

FORMULAR DE OFERTĂ
Anexă privind detalierea serviciilor prestate

1. NIVELUL REDEVENȚEI

Redevența ofertată este de (se precizeaza procentul ofertat, minimum 2,5% conform caietului de sarcini) din valoarea facturilor încasate, pentru serviciile prestate de catre concesionar pe raza comuna Satchinez

2. TARIFE

Oferta financiară a operatorului va fi întocmită pentru aceste cantități, în limita tarifelor maxime aprobate prin prezentul caiet de sarcini.

Următoarele servicii vor fi plătite de concedent concesionarului:

N r. cr t.	Denumirea prestației	U. M.	Tarif maxim acceptat lei fără T.V.A/ U.M.	Cantități estimate pentru 1 ani	Tarif U.M. ofertat lei fără T.V.A/	Tarif total ofertat lei fără T.V.A.
1.	Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân	cap	80,00	35		
2.	Capturare și transport la adăpost a câinilor juniori < 3 luni fără stăpân	cap	40,00	10		
3.	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecti de a fi turbați	cap	150,00	5		
4.	Examen clinic general	cap	20,00	50		
5.	Înregistrare R.E.C.S.	cap	10,00	50		
6.	Cazare, hrănire și îngrijire timp de max.18 zile	cap	40,00 /zi	50		
7.	Eutanasiere	cap	100,00	5		

8.	Neutralizare	cap	100,00	5		
TOTAL OFERTĂ						

Prețul total al ofertei a fost determinat luând în calcul următoarele elemente:

1. Număr estimat de câini fără stăpân – 50 caini /an
2. Durata contractului – 1 an
3. Pret max / câine capturat cu tranchilizant și neadoptat - lei fără TVA

Următoarele servicii vor fi plătite de către adoptator sau persoana care revendică câinele

Nr. crt.	Denumirea prestației	U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A	Tarif U.M. ofertat lei fără T.V.A/
1.	Vaccinare antirabică	cap	20	
2.	Deparazitare internă, externă	cap	50	
3.	Sterilizare femelă	cap	150	
4.	Sterilizare mascul	cap	100	
5.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor / cap/zi	cap	30	
6.	Implantare microcip (manoperă+ produs)	cap	25	
7.	Carnet de sănătate + înregistrare date	cap	20	
8.	Pașaport	cap	30	

Data:.....

.....,
(nume, prenume si semnatura),

L.S.

in calitate de legal autorizat sa semnez oferta pentru și in numele (denumirea/numele operatorului economic).

Operator economic

Anexa nr.10 la Caietul de sarcini

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE
AI SERVICIULUI DE GESTIONARE A CAINILOR FĂRĂ STĂPÂN**

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE SI PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
I.CONTRACTAREA SERVICIILOR PRESTATE						
1	Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati	% 80	% 90	% 100	% 100	
II.MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE						
2	Numarul de caini fara stapan capturati raportat la numarul total de capturari stabilite prin contract	% 80	% 90	% 100	% 100	
3	Numarul de caini tratati, dati spre adpotie sau revendicati, returnati, sterilizati,eutanasiati raportat la numarul total de caini capturati	% 100	% 100	% 100	% 100	
4	Numarul de cadavre predate unitatii de ecarisaj in vederea neutralizarii raportat la numarul de caini eutanasiati.	% 100	% 100	% 100	% 100	
5	Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori.	% 80	% 80	% 90	% 90	
6	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea serviciilor prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea serviciilor prestate de tipuri de activitati si categorii de utilizatori	% 90	% 100	% 100	% 100	
7	Incadrarea in norme de consum de materiale utilizate.	% 100	% 100	% 100	% 100	
8	Numarul de sesizari din partea autoritatii sanitare veterinare, raportat la numarul total de sesizari.	% 0	% 0	% 0	% 0	

III.RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
9	Numarul de sesizari scrise, care se dovedesc a fi intemeiate raportat la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori.	% 3	% 2	% 0	% 0	
10	Procentul din totalul sesizarilor scrise la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	% 100	% 100	% 100	% 100	
IV INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
11	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate.	1	1	0	0	
IV INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI						
12	Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii.	1	0	0	0	
13	Numarul de neconformitati constatate de catre autoritatile publice locale, pe activitati	1	1	0	0	
14	Respectarea planificarii prestatiei, incadrarea in termen a activitatilor executate.	% 100	% 100	% 100	% 100	
V. INDICATORI DE CALITATE EXPRIMAȚI PRIN PARAMETRII TEHNICI REALIZAȚI:						
15	Prezența pe domeniul public si privat al orasului al cainilor fara stapan înainte de operațiunile de prindere si transport în adăposturi;	% 90	% 80	% 50	% 30	
16	Prezența cainilor fara stapan după operațiunile de prindere și transport în adăposturi.	% 20	% 10	% 5	% 3	